

令和2年4月13日

お取引先各位

株式会社フジヤ號
代表取締役 山本 亜也夫

新型コロナウイルス感染拡大での緊急事態宣言発令の対応について

平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大に対する日本政府による緊急事態宣言発令がなされ、対象地域に弊社のある兵庫県も含まれております。弊社におきましても感染拡大防止の対策に取組みを実施しますので、下記にて、緊急事態宣言発令中の営業についてご案内をいたします。

お取引先各位には、納期の遅れや迅速なご対応ができない場合があるなど、大変ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、よろしく願いいたします。

記

<本社営業本部>

- ・ 通常より人員を減らした体制で営業を行ないます。
- ・ 訪問による不急の営業活動に関しましては、基本的に自粛させていただきます。
- ・ ご依頼いただいた事項にはできる限りご対応いたしますが、営業を自粛しているメーカーもあり、迅速なご対応や、納品および施工ができない場合があります。
- ・ 通販（たのめーる、スマートオフィス、スマートスクール、Biznet、Educe 等）は受注、配送を行ないます。（配送遅延、配送不可が生じる場合もあります）
- ・ a u 法人窓口も通常より人員を減らした体制で営業を行ないます。

<修理対応>

- ・ ご依頼いただいた修理については、できる限りご対応いたしますが、迅速なご対応ができない場合があります。
- ・ カウンター定期点検については、お電話にてご対応する場合があります。

<店舗事業部>

- ・ 「ステフォレ」、「ステフォレnino」は、4月13日～5月6日まで営業時間を短縮いたします。
営業時間／10：00～18：00
- ・ 「ステフォレイグレ」は、4月13日～5月6日まで休業いたします。

<東京支店>

- ・ テレワークにて、ご対応をいたします。

【対応期間は4月13日より5月6日まで】

以上