

令和2年5月11日

お取引先各位

株式会社フジヤ 號
代表取締役 山本 亜也夫

新型コロナウイルス感染拡大での緊急事態宣言延長の対応について

平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大に対する日本政府による緊急事態宣言延長がされました。弊社におきましても感染拡大防止の対策取組みを引き続き実施しますので、下記にて、緊急事態宣言延長中の営業についてご案内をいたします。

お取引先各位には、納期の遅れや迅速なご対応ができない場合があるなど、大変ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、よろしく願いいたします。

記

<本社営業本部>

- ・ 営業社員および一部社員においては、交代制でテレワークを実施いたします。
※テレワーク導入のご支援もいたします。担当営業までお問合せ下さい。
- ・ 訪問による不急の営業活動に関しましては、基本的に自粛させていただきますが、営業活動について受入を許可いただけるお取引先様に対しましては、感染予防を徹底した上で段階的に再開をさせていただきます。
- ・ ご依頼いただいた事項にはできる限りご対応いたしますが、営業を自粛しているメーカーもあり、迅速なご対応や、納品および施工ができない場合があります。
- ・ 通販（たのめーる、スマートオフィス、スマートスクール、Biznet、Educe 等）は受注、配送を行いません。（配送遅延、配送不可が生じる場合もあります）

<修理対応>

- ・ ご依頼いただいた修理については、できる限りご対応いたしますが、迅速なご対応ができない場合があります。
- ・ カウンター定期点検については、お電話にてご対応する場合があります。

<店舗事業部>

- ・ 「ステフォレ」、「ステフォレ nino」は、5月31日まで営業時間を短縮いたします。
営業時間／10：00～18：00
- ・ 「ステフォレイグレ」は、5月31日まで休業いたします。

<東京支店>

- ・ テレワークにて、ご対応をいたします。

【対応期間は5月31日まで】（状況により期間が変更になる場合があります）

以上